

Windows 10 をアップデートしてから、Mastercam の動きが遅くなる、また「コマンドラインのコマンドを実行中」から進まない

問題

Mastercam を起動すると、スプラッシュ表示に「コマンドラインのコマンドを実行中」というメッセージが表示される部分で通常よりも時間がかかってしまう。起動が完了しても、タブの切り替え、右クリックやツールパス ダイアログの反応がかなり遅い。

原因

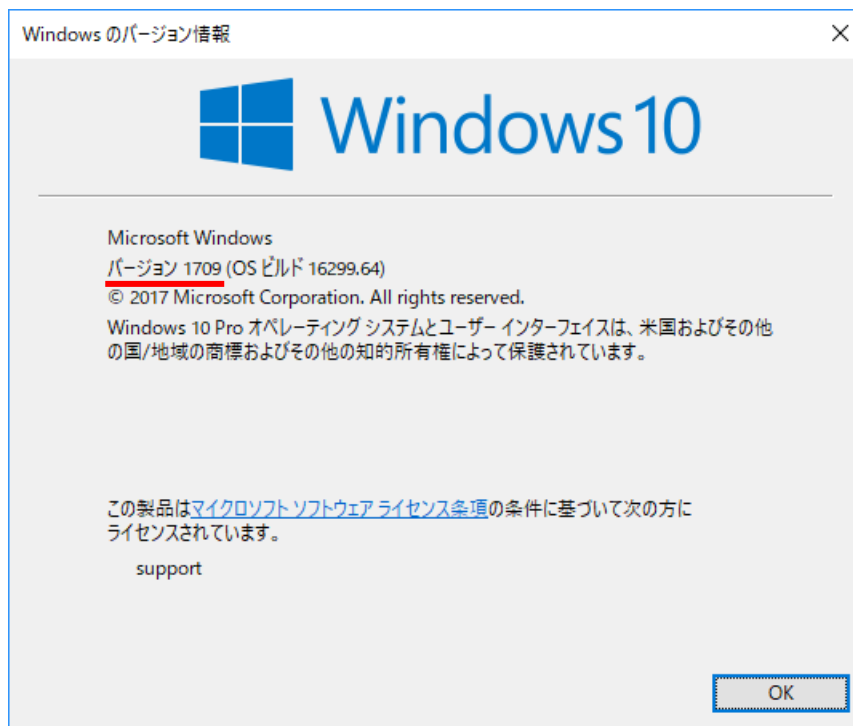
Windows 10 Fall Creators Update (Version 1709) が原因で Mastercam のパフォーマンスが大幅に悪くなっています。この Windows 更新は X8~2018 に影響を与えることが確認されています。

Windows Update バージョンの確認

ご使用の Windows 10 が Fall Creators Update (Version 1709) になっているかどうかを確認するには、Windows のスタート メニュー アイコンをクリックし、**winver** と入力してください。



Windows のバージョン情報が表示されますので、バージョン番号をご確認ください。



バージョンが 1709 となっている場合は、以下の解決方法をご確認ください。

解決方法

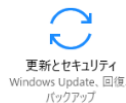
1709 Fall Creators Update がインストールされる前の状態に Windows をロールバックすることで、症状を回避することができます (Windows のロールバック オプションは、そのバージョンのパッチがインストールされた後の 10 日間のみ利用可能です)。

Windows のロールバックを行う前に、必要なファイルをバックアップしていただくことをおすすめします。

1. スタート、設定 (小さな歯車のアイコン) をクリックしてください。



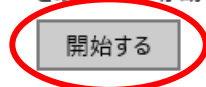
2. Windows 設定ページにある**更新とセキュリティ**アイコンをクリックしてください。



3. ページの左側から**回復**オプションを選択してください。
4. 「前のバージョンの Windows 10 に戻す」の下にある**開始する**をクリックしてください。

前のバージョンの Windows 10 に戻す

このバージョンが動作しない場合は、以前のバージョンに戻してみてください。



5. 旧ビルドの Windows に戻す理由についての選択肢が表示されますので、適当なオプションを選択してから**次へ**をクリックしてください。
6. この後、問題を修復するための更新がリリースされているかどうかをチェックする内容のウィンドウが開きますが、**行わない**を選択して先へ進んでください。
7. 最後に、Fall Creators Update を完全に削除するために、**以前のビルドへ戻す**ボタンをクリックしてロールバック処理を開始してください。

ご不明な点などございましたら、弊社技術サポートまでお問い合わせください。